

De Eikehof

Algemene voorwaarden De Eikehof

UITSLUITEN HERROEPINGSRECHT

De Eikehof wijst u erop dat boekingen die u maakt wettelijk definitief zijn. Een herroepingsrecht (de zogeheten bedenperiode) van 14 dagen, is niet van toepassing op de overeenkomsten die u sluit met De Eikehof.

1. TOEPASSING

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, boekingen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties, die worden verhuurd door De Eikehof of aan haar gelieerde ondernemingen.

1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' en 'u' verstaan: de persoon die met De Eikehof een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van accommodatie en/of overige faciliteiten. Onder het begrip 'gebruiker' (hieronder ook wel genoemd gast) wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of andere faciliteiten.

1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. De Eikehof wijst alle Algemene Voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.

1.4 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. BOEKINGEN

2.1 De Eikehof neemt alleen boekingen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Boeking door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.

2.2 De Eikehof behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende boekingen, met name groepen, te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen.

2.3 Indien u bij De Eikehof boekt dient u direct via Ideal te betalen en ontvangt u direct een bevestiging. De Eikehof neemt uw boeking in behandeling en zendt u een factuur binnen 14 dagen na verrichting van de boeking. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan De Eikehof.

2.4 Bent u binnen 14 dagen na verrichting van de boeking niet in het bezit van een bevestiging/factuur, dan dient u onverwijld contact op te nemen met de boekingsafdeling, bij gebreke waarvan geen beroep op de boeking kan worden gedaan.

2.5 Tussen u en De Eikehof komt een overeenkomst tot stand op het moment dat De Eikehof de boeking aan u heeft bevestigd.

2.6 De overeenkomst betreft huur van accommodaties en/of andere faciliteiten voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

3. WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST

3.1 Indien u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen is De Eikehof niet verplicht die te accepteren. Het is ter vrije keuze van De Eikehof om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen door haar worden geaccepteerd. In het geval De Eikehof uw wijzigingen accepteert, zal De Eikehof wijzigingskosten bij u in rekening brengen.

3.2 Wijzigingen van aankomstdatum en/of locatie vanaf 28 dagen voor aankomst zijn niet toegestaan. In deze gevallen gelden de annuleringskosten zoals beschreven in artikel 14. van deze Algemene Voorwaarden.

3.3 Indien u na de totstandkoming van een overeenkomst van meer dan één accommodatie het aantal accommodaties wilt verminderen, gelden de annuleringsvoorwaarden, zoals beschreven in artikel 14 van onze Algemene Voorwaarden.

3.4. Indien De Eikehof door omstandigheden een wijziging in een door u geboekte boeking dient te maken met betrekken tot de accommodatie, kan De Eikehof u een passend alternatief bieden.

4. IN-DE-PLAATSSTELLING

4.1 Het is de huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij anders is overeengekomen met De Eikehof.

4.2 Indien u en De Eikehof zijn overeengekomen dat u en/of één of meer gebruikers worden vervangen, blijft u naast de huurder en/of gebruikers die u en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover De Eikehof voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten (zie art. 3.1) en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

5. PRIJZEN

5.1 U bent aan De Eikehof verschuldigd de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld in de bevestiging tevens factuur van de boeking.

5.2 Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de boeking/factuur door De Eikehof is verzonden

5.3 Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

5.4 De Eikehof heeft het recht prijsverhogingen als gevolg van tussentijdse aanpassingen van wettelijke regelingen c.q. bepalingen (waaronder, maar niet beperkt tot BTW, toeristenbelasting, assurantiebelasting) waar De Eikehof geen invloed op heeft, door te voeren en te verrekenen.

6. EXTRA KOSTEN

6.1 U/de huurder is behalve de huurprijs ook schoonmaakkosten en toeristenbelasting verschuldigd.

6.2 De bijdrage toeristenbelasting wordt vastgesteld door de gemeente Lochem. U/de huurder bent aan De Eikehof te allen tijde het door de gemeente vastgestelde en geldende tarief aan toeristenbelasting verschuldigd.

7. BETALINGEN

7.1 Bij boeking van uw verblijf dient het totaal te betalen bedrag direct te worden voldaan.

7.2 De Eikehof heeft steeds het recht om vorderingen op u uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door u uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.

8. AANKOMST EN VERTREK

8.1 De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de boeking, vanaf 15.00 uur worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de boeking dient de accommodatie voor 11.00 uur verlaten te zijn.

8.2 Indien u de overeenkomst met De Eikehof voor langere dan de overeengekomen duur wenst voort te zetten en De Eikehof daarmee akkoord gaat, is De Eikehof steeds gerechtigd een andere accommodatie aan te wijzen.

8.3 Indien het gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteit eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, als vermeld op de bevestiging van de boeking, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten door De Eikehof. Indien u een reisverzekering heeft afgesloten en u voldoet aan de door de verzekeringsmaatschappij gestelde voorwaarden, kunt u een schadeclaim uit hoofde van eerder beëindigen van uw verblijf rechtstreeks indienen bij de verzekeringsmaatschappij.

9. REGLEMENTEN

9.1 Alle gasten dienen zich te houden aan de door De Eikehof vastgestelde regels, vastgelegd in o.a. De Eikehofreglement.

9.2 Conform de lokale verordeningen is men, desgevraagd, verplicht zich bij de 'check-in' te legitimeren. Indien de gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan De Eikehof besluiten de gasten niet onder te brengen.

9.3 Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door 2 personen.

9.4 Uit veiligheidsoverwegingen is het niet toegestaan om tenten bij de accommodatie te plaatsen

9.5 De huurder dient de accommodatie bezemschoon op te leveren (dus: geen vuile vaat laten staan, beddengoed afhalen en opvouwen, keuken, koelkast schoonmaken, vuilniszak in de container plaatsen).

9.6 De huurder dient de schoon achter te laten (dus: geen vuilnis op de plaats achterlaten, maar in vuilniszakken in de container plaatsen).

9.7 Bij overtreding van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen regels en/of bij Reglementen het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel heeft De Eikehof het recht u, de huurder en iedere andere gebruiker terstond van De Eikehof te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

9.8 Indien De Eikehofmanagement ernstig vermoeden heeft dat door de huurder van een accommodatie in strijd met de wet en/of de openbare orde en/of de goede zeden wordt gehandeld, is De Eikehof gemachtigd zich toegang tot de accommodatie te **verschaffen**.

10. HUISDIEREN

10.1 Huisdieren zijn NIET toegestaan.

11. GEBRUIK ACCOMMODATIE; INVENTARIS

11.1 De huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie of elders in De Eikehof, gebruik van de accommodatie en/of en de daarin aanwezige apparatuur.

11.2 Daarnaast zijn de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan De Eikehof en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere gebruikers of een van de leden van zijn **gezelschap**.

12. INTERNETGEBRUIK

12.1 De Eikehof de huurder/ gebruiker en degene die de huurder vergezellen toegang tot het internet aan via een WiFi netwerk of via de kabel.

12.2 De huurder is verantwoordelijk voor het correcte gebruik van internet alsmede de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen ter ondersteuning daarvan en maatregelen ter beveiliging van computer of besturingssysteem.

12.3 De Eikehof is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van internet of als gevolg van storingen in het netwerk.

12.4 De huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, dienen zich bij het gebruik van internet te gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden en de wettelijke regels te respecteren. Hij zal zich onthouden van gedrag waarbij overige internetgebruikers hinder ondervinden danwel waarbij schade wordt toegebracht aan De Eikehof in de breedste zin van het woord. De huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, zullen zich onthouden van het bezoeken van internet websites die een onrechtmatig karakter hebben of die niet stroken met de reputatie van De Eikehof als aanbieder van accommodatie en.

12.5 Bij constatering of het vermoeden van hinder van derden en/of (overig) internet-misbruik door de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, heeft De Eikehof het recht zonder nadere aankondiging de toegang tot internet al dan niet geheel te blokkeren.

12.6 De huurder vrijwaart De Eikehof tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op De Eikehof zouden kunnen (trachten te) verhalen, voor zover deze aansprak gegrond is op het gebruik dat door de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, van internet is gemaakt.

13. BORG SOM

13.1 De Eikehof kan van u bij aanvang van het verblijf een borgsom verlangen. De borgsom bedraagt € 500,- per accommodatie .

13.2 De borgsom dient ter waarborging van schade en/of kosten -in de meest ruime zin van het woord- die De Eikehof kan lijden bij niet-nakoming van de verplichtingen van de huurder/ gebruiker en degene die de huurder vergezellen.

13.3 In het geval de borgsom niet onmiddellijk wordt voldaan is De Eikehof gerechtigd de huurder en/of andere gebruikers de toegang tot en het gebruik van de accommodatie te ontzeggen.

13.4 Indien u met betaling van de borgsom in gebreke blijft is De Eikehof bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren).

13.5 De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekening van vorderingen (schade aan inventaris/accommodatie en/of overige kosten) van De Eikehof op de huurder en/of gebruikers gerestitueerd. Eventuele (verdere) aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet te niet gedaan. **gesteld.**

14. ANNULERINGSKOSTEN

14.1 Indien een boeking wordt geannuleerd, zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen zijn bij annulering tot 28 dagen voor de dag van aankomst 30% van het totaalbedrag en bij annulering vanaf de 28e dag voor aankomst of later het volledige totaalbedrag.

14.2 U kunt zich tegen annuleringsrisico's verzekeren door tegelijk met uw boeking een annuleringsverzekering af te sluiten.

14.3 Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering. In dat geval bent u het volledige totaalbedrag **verschuldigd.**

15. OVERMACHT EN WIJZIGING

15.1 In het geval De Eikehof al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, kan De Eikehof binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere accommodatie/andere periode etc.).

15.2 Overmacht aan de zijde van De Eikehof bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van De Eikehof, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

15.3 U bent gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. Indien u het wijzigingsvoorstel afwijst, dient u dit binnen 14 dagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar te maken. In dat geval heeft De Eikehof het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. U heeft dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de huursom. De Eikehof zal alsdan niet gehouden zijn tot vergoeding van **enige schade.**

16. OPZEGGING

16.1 De Eikehof heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij boeking persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/ of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een **gedeelte daarvan.**

17. AANSPRAKELIJKHEID

17.1 De Eikehof aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of tengevolge van een verblijf in één van onze accommodaties en/of andere faciliteiten van De Eikehof, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van De Eikehof.

17.2 De Eikehof is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.

17.3 U bent met de gebruiker hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of andere eigendommen van De Eikehof ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit al dan niet het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming op De Eikehof bevinden.

17.4 U vrijwaart De Eikehof voor alle aanspraken terzake van schade van derden die het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw reisgenoten of derden die zich met uw toestemming op De Eikehof bevinden.

17.5 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achter laten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht, welke u alsdan verplicht bent **onmiddellijk** te voldoen.

18. KLACHTEN

18.1 Ondanks de zorg en de inspanning van De Eikehof kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot uw vakantieverblijf. Deze klacht dient u in eerste instantie ter plaatse te melden. De klacht zal dan met de grootste zorg worden behandeld. Mocht dit niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan heeft u tot uiterlijk 3 maanden na vertrek uit De Eikehof de gelegenheid de klacht te laten behandelen door de Geschillencommissie Recreatie in Den Haag dan wel de klacht voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. De beslissing van deze commissie heeft de kracht **van een bindend advies**.

19. TOEPASSELIJK RECHT

19.1 Op de overeenkomst tussen u en De Eikehof is uitsluitend **Nederlands recht van toepassing**.

20. REISDOCUMENTEN

20.1 U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de geldige reisdocumenten die voor uw bestemming zijn vereist. De Eikehof aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in het bezit zijn van de **juiste** reisdocumenten.

21. PRIVACY

21.1 Alle gegevens die u aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand. Het gegevensbestand wordt gebruikt voor onze gastenadministratie. Een uitgebreide

omschrijving van de wijze waarop wij uw gegevens verwerken, kunt u terugvinden op ons website onder het onderdeel “privacy”.

21.2 Op uw verzoek zullen wij uw gegevens verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen, ingeval de gegevens bijvoorbeeld feitelijk onjuist zijn. U heeft het recht om ons te verzoeken, u mede te delen of persoonsgegevens die op u betrekking hebben, worden verwerkt.

22. ALGEMEEN

22.1 De Eikehof zal haar correspondentie digitaal verzenden, tenzij dit niet mogelijk blijkt.

22.2 Kennelijke druk- en zetfouten binden De Eikehof niet.

22.3 Met deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties.

Joppe, 27 november 2019